***Projekat: Dijaspora za razvoj (D4D)***

**Upitnik za predstavnike dijaspore porijeklom iz općine/grada**



Ovaj upitnik ima za cilj prikupiti informacije o potrebama dijaspore za uslugama na lokalnom nivou s posebnim osvrtom na općinu odnosno grad Vašeg porijekla, a kako bi se obezbijedilo postojanje i omogućio pristup uslugama koje su vama potrebne, a u nadležnosti su općine odnosno grada.

Odgovori su u potpunosti anonimni i biće tretirati s punim povjerenjem, a podaci koje dobijemo biće korišteni isključivo kao podloga za razvoj usluga dijaspori. Stoga nam je Vaš doprinos ovom procesu od izrazite važnosti.

Unaprijed se zahvaljujemo na saradnji!

*Ukoliko budete imali poteškoća pri popunjavanju ovog upitnika,*

*molimo da se javite* ***do*    */*    */****, na* ***e-mail adresu:***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Opći podaci** | | | | | | | | | | | | | |
| Općina/grad porijekla: |  | | | | | | | | | | | | |
| Spol: |  | Žensko | | Muško | | |  | | | |  | | |
| Starost (godine): |  | 15 -30 | | 31 - 50 | | | 51 - 65 | | | | preko 65 | | |
| Država boravišta: | Hrvatska | Srbija | | Slovenija | | | Austrija | | | | Njemačka | | |
| Švedska | Norveška | | SAD, Kanada | | | Ostalo,navedite: | | | | | | |
| Dužina boravka (u godinama): | 1 do 5 | 6 do 10 | | 11 do 20 | | | duže od 20 | | | | | | |
| Da li ste članom organizacije dijaspore? | DA | NE | | Ukoliko da, molimo navedite naziv organizacije | | | | | | | | | |
| Vaš radni/obrazovni status: | Student | Učenik | | Zaposlenik | | | Penzioner | | | |  | | |
| *Ukoliko u radnom odnosu:* | uslužnom sektoru | | | industriji | | | javnoj upravi | | | | | | |
|  | radnik | operativni menadžer | | | | | izvršni menadžer | | | | | | |
| *Vlasnik pravnog lica (firme)?* | DA | NE | |  | | |  | | | |  | | |
| Broj članova porodice (obitelji) u općini/gradu porijekla: | nijedan | 1 – 5 | | više od 5 | | |  | | | |  | | |
|  |  |  | |  | | |  | | | |  | | |
| **Relacije sa općinom/gradom porijekla** | | | | | | | | | | | | | |
| Koliko puta godišnje posjećujete vašu općinu/grad porijekla? | jednom | 1 - 3 puta | | 4 - 5 puta | | | češće | | | |  | | |
| Da li ste uključeni u aktivnosti na području vaše općine/grada porijekla?  *(više odgovora moguće)* | Nisam do sada bio (-la) uključen | | | | | | Sudjelujem u pružanju pomoći | | | | | | |
| Razvio (-la) sam prijateljstva s ljudima | | | | | | Razvio (-la) sam poslovne veze s ljudima | | | | | | |
| Organizujem posjete državi u kojoj boravim | | | | | | Povezujem predstavnike općina | | | | | | |
| Promovišem svoju općinu/grad, organizujem posjete | | | | | | | | | | | | |
| Koje usluge ste koristili do sad? | Nijednu | | Socijalne | | Matičara | Ovjere | | | | Zdravstvene | | | |
| Komunalne | | Izdavanje dokumenata | | | Izdavanje saglasnosti i odobrenja | | | | | | | |
| Rješavanje statusa vlasništva/posjeda nekretnina | | | | | | | | | | | | |
| Učešće na manifestacijama općine/grada | | | | | | | | | | | | |
| Ostalo, molim navedite: | | | | | | | | | | | | |
| **Postojeće usluge općine/grada** | U potpunosti nezadovoljan | | Djelomično nezadovoljan | | Ne znam | Djelomično zadovoljan | | | | U potpunosti zadovoljan | | | |
| Vaše zadovoljstvo uslugama općine/grada |  | |  | |  |  | | | |  | | | |
| Vaše zadovoljstvo komunikacijom |  | |  | |  |  | | | |  | | | |
|  |  | |  | |  |  | | | |  | | | |
| **Potencijalne (nove) usluge prema dijaspori** | | | | | | Ne znam | | Nije bitno | Bitno | | | Veoma bitno | Krucijalno |
| Ocijenite koliko bi (od 1 do 5) bila korisna svaka od navedenih usluga općine/grada: | | | | | |
| Web/mobilna aplikacija za direktno komuniciranje sa općinom/gradom | | | | | |  | |  |  | | |  |  |
| Učestvovanje u javnoj raspravi pri donošenju planova, dokumenata, zakona | | | | | |  | |  |  | | |  |  |
| Usluge pravne pomoći građanima | | | | | |  | |  |  | | |  |  |
| Pružanje usluga pravne pomoći za investiranje u općini/gradu porijekla | | | | | |  | |  |  | | |  |  |
| Podrška općine/grada kod razmatranja brige o članovima porodice iseljenika | | | | | |  | |  |  | | |  |  |
| Olakšavanje slanja novca u općinu/grad ili stanovnicima (pojednostavljivanje doznaka) | | | | | |  | |  |  | | |  |  |
| Društveni događaji namijenjeni dijaspori tokom praznika (socijalizacija djece, škole kulture i tradicije, kursevi maternjeg jezika, vjersko obrazovanje isl.) | | | | | |  | |  |  | | |  |  |
| Elektronsko plaćanje računa u općini/gradu porijekla | | | | | |  | |  |  | | |  |  |
| Ostalo, molim navedite: | | | | | |  | |  |  | | |  |  |
|  |  | |  | |  |  | | | |  | | | |
| **Prijedlozi, zahtjevi, sugestije** | | |  | | | | | | | | | | |
| Da li imate konkretne prijedloge/zahtjeve prema općini/gradu porijekla? | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | |  | |  |  | | | |  | | | |
| **Kontakt** |  | |  | |  |  | | | |  | | | |
| Da li ste saglasni da vas istraživački tim kontaktira u slučaju potrebe za pojašnjenjima? | | | Nisam  Jesam, moji kontakt podaci su: | | | | | | | | | | |
| E-mail:  Telefon:viber whatsupp  Kontakt (facebook, instagram, skype): | | | | | | | | | | |
| Da li biste mogli preporučiti osobu koju bismo također kontaktirali? | | | Ne  Da, kontakt podaci su: | | | | | | | | | | |
| E-mail:  Telefon:viber whatsupp  Kontakt (facebook, instagram, skype): | | | | | | | | | | |

***Zahvaljujemo se iskreno na učešću u anketiranju!***