***Projekat: Dijaspora za razvoj (D4D)***

**Upitnik za predstavnike dijaspore porijeklom iz općine/grada**



Ovaj upitnik ima za cilj prikupiti informacije o potrebama dijaspore za uslugama na lokalnom nivou s posebnim osvrtom na općinu odnosno grad Vašeg porijekla, a kako bi se obezbijedilo postojanje i omogućio pristup uslugama koje su vama potrebne, a u nadležnosti su općine odnosno grada.

Odgovori su u potpunosti anonimni i biće tretirati s punim povjerenjem, a podaci koje dobijemo biće korišteni isključivo kao podloga za razvoj usluga dijaspori. Stoga nam je Vaš doprinos ovom procesu od izrazite važnosti.

Unaprijed se zahvaljujemo na saradnji!

*Ukoliko budete imali poteškoća pri popunjavanju ovog upitnika,*

*molimo da se javite* ***do*    */*    */****, na* ***e-mail adresu:***

|  |
| --- |
| **Opći podaci** |
| Općina/grad porijekla: |  |
| Spol: |  | [ ] Žensko | [ ] Muško |  |  |
| Starost (godine): |  | [ ] 15 -30 | [ ] 31 - 50 | [ ] 51 - 65 | [ ] preko 65 |
| Država boravišta: | [ ] Hrvatska | [ ] Srbija | [ ] Slovenija | [ ] Austrija | [ ] Njemačka |
| [ ] Švedska | [ ] Norveška | [ ] SAD, Kanada | [ ] Ostalo,navedite: |
| Dužina boravka (u godinama): | [ ] 1 do 5 | [ ] 6 do 10 | [ ] 11 do 20 | [ ] duže od 20 |
| Da li ste članom organizacije dijaspore? | [ ] DA | [ ] NE | Ukoliko da, molimo navedite naziv organizacije  |
| Vaš radni/obrazovni status: | [ ] Student | [ ] Učenik | [ ]  Zaposlenik | [ ]  Penzioner |  |
| *Ukoliko u radnom odnosu:* | [ ]  uslužnom sektoru | [ ]  industriji | [ ]  javnoj upravi |
|  | [ ]  radnik | [ ]  operativni menadžer | [ ]  izvršni menadžer |
| *Vlasnik pravnog lica (firme)?* | [ ]  DA | [ ]  NE |  |  |  |
| Broj članova porodice (obitelji) u općini/gradu porijekla: | [ ]  nijedan | [ ]  1 – 5 | [ ]  više od 5 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Relacije sa općinom/gradom porijekla** |
| Koliko puta godišnje posjećujete vašu općinu/grad porijekla? | [ ] jednom | [ ] 1 - 3 puta | [ ] 4 - 5 puta | [ ] češće |  |
| Da li ste uključeni u aktivnosti na području vaše općine/grada porijekla?*(više odgovora moguće)* | [ ]  Nisam do sada bio (-la) uključen | [ ]  Sudjelujem u pružanju pomoći |
| [ ]  Razvio (-la) sam prijateljstva s ljudima | [ ]  Razvio (-la) sam poslovne veze s ljudima |
| [ ]  Organizujem posjete državi u kojoj boravim | [ ]  Povezujem predstavnike općina |
| [ ]  Promovišem svoju općinu/grad, organizujem posjete |
| Koje usluge ste koristili do sad? | [ ] Nijednu | [ ]  Socijalne | [ ]  Matičara | [ ]  Ovjere | [ ]  Zdravstvene |
| [ ]  Komunalne | [ ]  Izdavanje dokumenata | [ ]  Izdavanje saglasnosti i odobrenja |
| [ ]  Rješavanje statusa vlasništva/posjeda nekretnina |
| [ ]  Učešće na manifestacijama općine/grada  |
| [ ]  Ostalo, molim navedite:  |
| **Postojeće usluge općine/grada** | U potpunosti nezadovoljan | Djelomično nezadovoljan | Ne znam | Djelomično zadovoljan | U potpunosti zadovoljan |
| Vaše zadovoljstvo uslugama općine/grada | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Vaše zadovoljstvo komunikacijom | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Potencijalne (nove) usluge prema dijaspori** | Ne znam | Nije bitno | Bitno | Veoma bitno | Krucijalno |
| Ocijenite koliko bi (od 1 do 5) bila korisna svaka od navedenih usluga općine/grada: |
| Web/mobilna aplikacija za direktno komuniciranje sa općinom/gradom | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Učestvovanje u javnoj raspravi pri donošenju planova, dokumenata, zakona | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Usluge pravne pomoći građanima | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Pružanje usluga pravne pomoći za investiranje u općini/gradu porijekla | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Podrška općine/grada kod razmatranja brige o članovima porodice iseljenika | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Olakšavanje slanja novca u općinu/grad ili stanovnicima (pojednostavljivanje doznaka) | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Društveni događaji namijenjeni dijaspori tokom praznika (socijalizacija djece, škole kulture i tradicije, kursevi maternjeg jezika, vjersko obrazovanje isl.) | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Elektronsko plaćanje računa u općini/gradu porijekla | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Ostalo, molim navedite:  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Prijedlozi, zahtjevi, sugestije** |  |
| Da li imate konkretne prijedloge/zahtjeve prema općini/gradu porijekla? |
|  |  |  |  |  |  |
| **Kontakt** |  |  |  |  |  |
| Da li ste saglasni da vas istraživački tim kontaktira u slučaju potrebe za pojašnjenjima? | [ ]  Nisam[ ]  Jesam, moji kontakt podaci su: |
| E-mail: Telefon:[ ] viber [ ] whatsuppKontakt (facebook, instagram, skype):  |
| Da li biste mogli preporučiti osobu koju bismo također kontaktirali? | [ ]  Ne[ ]  Da, kontakt podaci su: |
| E-mail: Telefon:[ ] viber [ ] whatsuppKontakt (facebook, instagram, skype):  |

***Zahvaljujemo se iskreno na učešću u anketiranju!***